



Logistics

ФУНКЦИОНАЛ WIALON ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ
ГОРОДСКИМИ ДОСТАВКАМИ



Приложение на базе Wialon

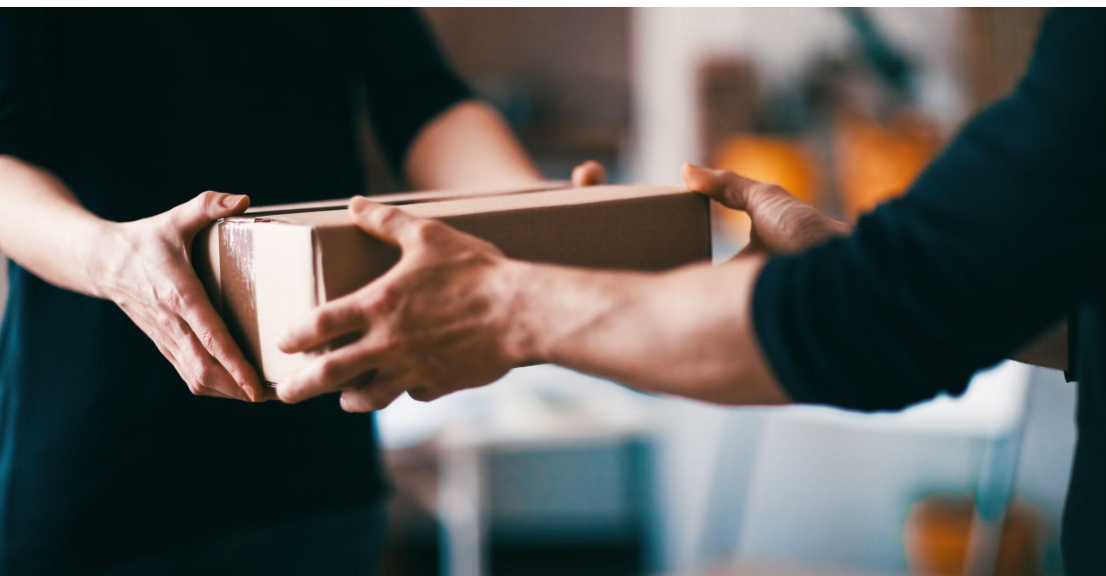
wialon



Для чего это решение?

Logistics решает ряд задач в сфере доставки и транспортировки грузов, используется для организации перевозки и оптимизации транспортных процессов, позволяет сократить издержки.

В веб-версии Logistics диспетчеры могут эффективно контролировать доставку товаров, а мобильное приложение облегчает работу курьеров и других выездных сотрудников.



Заказы

Автоматическое распределение заказов. Курьер всегда имеет под рукой детальную информацию по каждой доставке.



Маршруты

Планирование с множеством опций и контроль маршрутов. Автоматическое создание маршрутных листов.



Уведомления

Уведомления для клиентов о статусе заказа. Информирование курьеров.



Отчеты

Автоматические отчеты по выполненным заказам.



Для кого это решение?



ДИСПЕТЧЕР

- создает заказы;
- планирует маршруты и следит за их прохождением;
- держит связь с курьером при помощи **чата** или по телефону;
- настраивает **автоматическую отправку уведомлений** клиентам о статусе заказа.



КУРЬЕР

- отклоняет/принимает заказы;
- имеет под рукой подробную информацию о заказе;
- сверяется с маршрутом;
- общается с диспетчером в **чате** или по телефону;
- получает **уведомления** о форс-мажорных ситуациях.



РУКОВОДИТЕЛЬ

- анализирует работу курьеров и диспетчеров на основании **отчетов** по доставкам;
- корректирует процессы, исходя из полученной информации.



КЛИЕНТ

- следит за статусом своего заказа благодаря автоматическим уведомлениям;
- вовремя получает заказанные товары.



Сферы применения Logistics



Курьерская внутригородская доставка

Эффективно распределяйте заказы в течении дня с учетом местоположения курьеров.



Интернет-магазины

Улучшайте клиентский сервис за счет автоматических уведомлений и своевременной доставки.



Дистрибуция

Сокращайте расходы на перевозку грузов благодаря максимальной заполняемости ТС и оптимизации маршрутов.



Как Logistics меняет бизнес?



Автоматизация процессов

Снижайте количество ошибок в работе диспетчеров, офисных сотрудников и курьеров благодаря автоматическому распределению заказов, созданию маршрутных листов, уведомлениям и т.д.

Персонал под контролем

Контролируйте работу всего сервиса доставки. Анализируйте и корректируйте работу диспетчеров и мобильных сотрудников на основе отчетов.

Экономия времени и денег

Эффективно распределяйте ресурсы автопарка и доставляйте заказы быстрее.

Меньше затраты на топливо

Экономьте топливо, отправляя курьеров по самым оптимальным маршрутам.

Улучшение клиентского сервиса

Доставляйте заказы вовремя; заранее информируйте клиентов о времени доставки; показывайте в реальном времени, где находится курьер.



Почему стоит использовать Logistics?



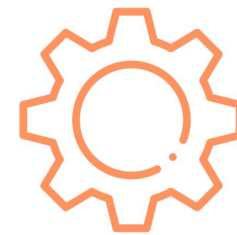
Эффективное
распределение
ресурсов



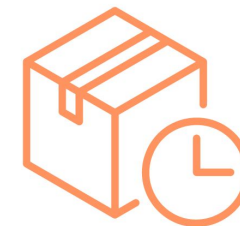
Единое
решение для
диспетчера и
курьера



Интуитивный
интерфейс



Гибкая
настройка
уведомлений



Простое
планирование
доставки
заказов



API для
интеграции
с другими
системами



Как это работает?

Веб-приложение для диспетчера

1. ЗАКАЗЫ

- Создавайте заказы, импортируйте их из других систем или при помощи **API**.
- Вносите детали по каждому заказу: данные клиента, стоимость, характеристики груза, время выгрузки и т.д.
- Прикрепляйте к заказу **фото**, файлы в формате **PDF** и просматривайте их.
- Легко находите нужные заказы при помощи удобного **поиска**.

The screenshot displays a web application interface for a dispatcher. At the top, there is a search bar with the text "Поиск" and a magnifying glass icon. Below the search bar is a table of orders with the following columns: "Имя ↑", "Адрес", "Интервал дос...", "Сервис...", "Коммента...", "Стоимость", "Вес", "Объем", and "Примечание". The table contains three rows of data:

	Имя ↑	Адрес	Интервал дос...	Сервис...	Коммента...	Стоимость	Вес	Объем	Примечание
<input type="checkbox"/>	1	Доставка бытово...	Доставк...	08:00 – 22:00	10 мин.	125 руб.	4 кг	4.5 л	
<input type="checkbox"/>	2	Доставка продук...	Аэродром	08:00 – 22:00	15 мин.	Хрупкие ...	500 руб.	10 ...	10 л
<input type="checkbox"/>	3	Срочная доставка	Балтиец	08:00 – 22:00	15 мин.	250 руб.	5 кг	5 л	

Below the table, there are three circular buttons labeled "1", "2", and "3", followed by the text "Выберите заявки" and a "Далее" button. On the left side, there is a sidebar with various navigation icons, including a bell icon with a "7" notification badge. The bottom right section of the interface shows a map of a city area with a blue outline highlighting a specific location. The map includes labels for various streets and landmarks, such as "КАД", "ЭСД", "Каменка", "Шувалово", "Параша", "Локлонная гора", "Колонки", "Удельная", "Сосновка", "Лесной", "Кушелева", "Северо-Приморская часть", "Ольгино", "Котная Лахта", "Раздельная", "Полыны", "Приморское шоссе", "1-е Ларголово", "Шувалово-Озерки", and "Парнас". A legend at the bottom of the map reads: "Выделить заявку — Ctrl + щелчок; выделить несколько — зажать Shift и потянуть".



Как это работает?

2. ПЛАНИРОВАНИЕ ДОСТАВОК

- Настраивайте систему под определенные сценарии доставки: учитывайте вес и габариты товаров, местоположение ТС и т.д.
- Планируйте заказы по зонам, привязав к ним определенные ТС.
- Рассчитывайте предполагаемую **СТОИМОСТЬ маршрута**.
- Выбирайте заказы на карте и в таблице, пользуйтесь **АВТОМАТИЧЕСКИМ РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ЗАКАЗОВ** по выбранным авто.
- Корректируйте маршруты: исключайте заказы, переводите их на другого исполнителя, меняйте последовательность выполнения и т.д.

Настройки планирования

Расчет стоимости маршрута
Теперь значения для расчета стоимости маршрута указываются на новой странице «Объекты» отдельно для каждого объекта. [Подробнее](#)

Свойства маршрута ?

Автоматическое завершение	Время (ЧЧ:ММ)
Последняя заявка +	10:00

Порядок посещения заявок

Строгий

Экономичный
Сбалансированный
Быстрый

Сбросить Отмена Применить

Выделить заявку — Ctrl + щелчок, выделить несколько — зажать Shift и потянуть



Как это работает?

3. МАРШРУТЫ

- Следите за прохождением маршрута на карте и в таблице.
- Следите за **статусом выполнения заказов**. Используйте **автоматически созданные маршрутные листы**.
- Корректируйте активные маршруты: назначайте другого исполнителя, добавляйте новые заказы.
- Нужная информация всегда под рукой: **фильтр состояния маршрута** поможет найти и просмотреть все активные, планируемые и выполненные маршруты.

The screenshot displays a delivery management interface. At the top, there is a filter set to 'Выполненные' (Completed) and a search bar. Below this is a table listing routes with columns for 'Имя' (Name), 'Адрес' (Address), 'Интервал доставки' (Delivery Interval), and 'Время прибытия' (Arrival Time). A vertical sidebar on the left contains navigation icons, including a home icon, a list icon, and a notification bell with a '6' badge. The bottom section of the interface shows a detailed view for 'Доставка 5' (Delivery 5), including its status, address, and arrival times. To the right of this view is a map showing the route with numbered stops and a truck icon.

	Имя ↑	Адрес	Интервал доставки	Время прибытия		
<input type="checkbox"/>	6/6	Фургон С429ХР-78	Авиаконструкторов пр., 44 к...	08:00 – 22:00	12:36 – 13:28	
<input type="checkbox"/>	Склад Изотовский	Склад Изотовский	08:00 – 22:00	12:57	- 20 мин.	
<input type="checkbox"/>	1	Доставка 1	Долгоозёрная ул., 7, Санкт-П...	09:00 – 21:00	13:07	- 12 мин.
<input type="checkbox"/>	2	Доставка 2	Авиаконструкторов пр., 19, С...	09:00 – 21:00	13:14	- 11 мин.
<input type="checkbox"/>	3	Доставка 3	Авиаконструкторов пр., 45 к...	09:00 – 21:00	13:22	- 11 мин.
<input type="checkbox"/>	4	Доставка 4	Авиаконструкторов пр., 44 к...	09:00 – 21:00	13:29	- 10 мин.

Доставка 5
Статус не выставлен
Адрес: Комендантский пр., 60 к1, Санкт-Петербург, Россия
Планируемое прибытие: 13:28
Фактическое прибытие: 13:38
Планируемый пробег: 0 м



Как это работает?

4. ОТЧЕТЫ

- Получайте информацию об активных, планируемых и выполненных маршрутах при помощи отчетов.
- Используйте информацию из **отчетов** для оптимизации работы курьеров.

The screenshot displays a software interface for delivery management. On the left is a dark sidebar with navigation icons. The main area shows a report filter menu for the date 2021-12-24. The menu includes sections for 'Фильтрация' (Filtering), 'Элемент' (Element), and 'Настройки' (Settings). The 'Фильтрация' section has radio buttons for 'По объекту' (selected), 'По водителю', 'По группе объектов', and 'По группе водителей'. The 'Элемент' section has a dropdown menu set to 'Фургон С4...'. The 'Настройки' section has radio buttons for 'Все' (selected), 'Посещенные', 'Непосещенные', 'Посещенные вовремя', and 'Посещенные с опозданием'. A 'Выполнить' (Apply) button is at the bottom of the menu. In the background, a table is visible with columns: 'Планируемо...', 'Планируемо...', 'Время подт...', 'Планируемо...', and 'Фактическое врем...'. The table contains two rows of data for the date 2021-12-24.

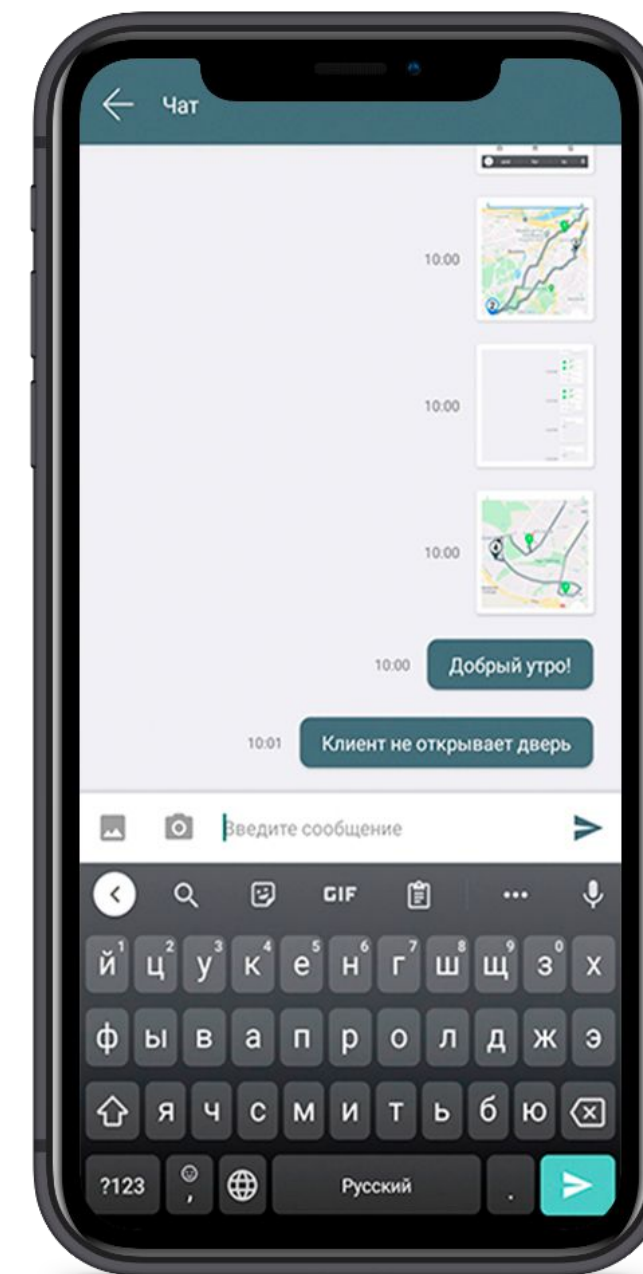
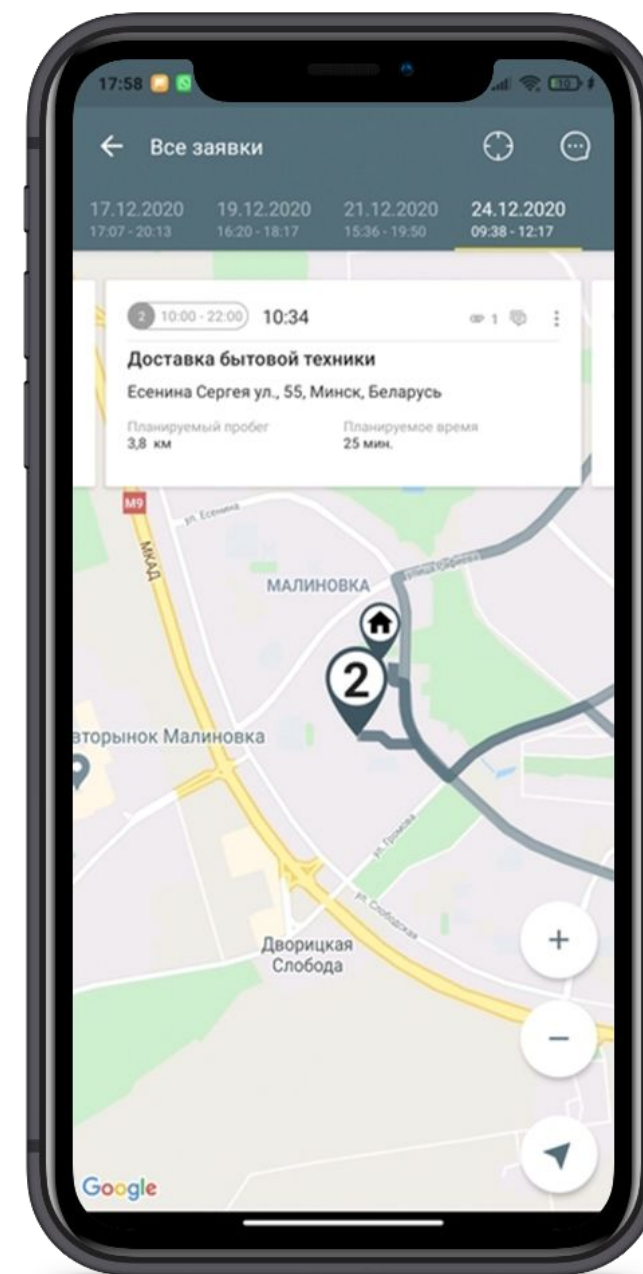
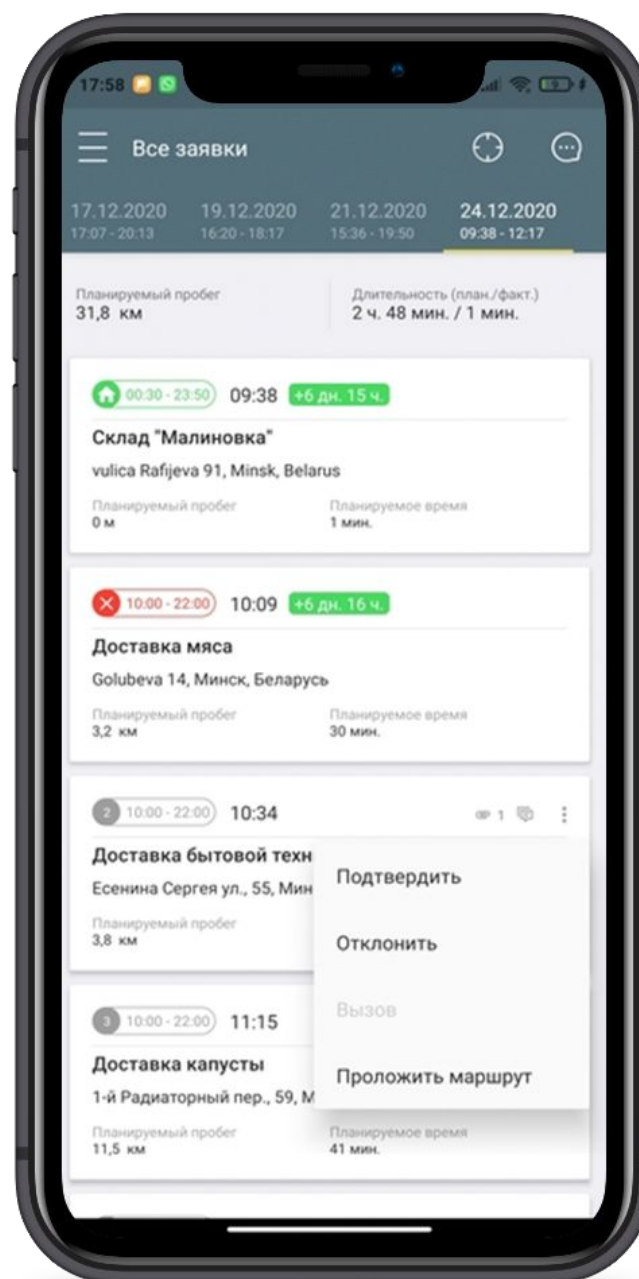
Планируемо...	Планируемо...	Время подт...	Планируемо...	Фактическое врем...
2021-12-24...	0:40:00	----	0:51:34	0:40:54
2021-12-24...	0:40:00	----	0:51:34	0:00:00



Как это работает?

Мобильное приложение для курьера

- Принимайте/отклоняйте заказы.
- Сверяйтесь с маршрутом.
- Просматривайте информацию о заказе: своем местоположении, расстоянии до клиента, статусе прохождения маршрута и т.д.
- Отправляйте фото и текстовые сообщения в **чат** диспетчеру.
- Получайте **уведомления** от диспетчера об изменениях в заказе.
- Моментально связывайтесь с клиентом при помощи **кнопки вызова**.





Результаты



Решение **быстро встраивается в работу сервиса доставки** благодаря интеграции с текущими системами (1С и т.д.) при помощи API.



Диспетчеры и курьеры имеют в своем распоряжении **всю информацию**, которая необходима для качественного и быстрого выполнения доставки.



Довольные клиенты получают **заказы вовремя**.



Затраты на топливо снижаются за счет эффективного распределения ТС и оптимизации маршрутов.



Руководитель **контролирует и оценивает работу** сотрудников. Благодаря анализу отчетов можно понять, какие коррективы необходимо внести в процессы.





Читайте и смотрите другие материалы о Logistics



[Страница Logistics](#) на сайте разработчика.



Демонстрация [примеров](#) использования приложения на конференции по доставкам в городе.



[Проект](#) с применением Logistics, который позволил клиенту сократить время доставки на 50%.



[Вебинары](#) о том, как работать с решением для сервисов доставки.



[Документация](#) по Logistics.

