



Logistics

FUNCIONALIDAD DE WIALON PARA
EL SEGUIMIENTO DE ENTREGAS LOCALES



Solución basada en Wialon

wialon



¿Para qué sirve Logistics?

Logistics resuelve distintos problemas en el sector de entregas y transporte de mercancías. Ayuda a organizar el transporte, optimizar los procesos logísticos y reducir costes.

La versión web de Logistics permite a los operadores controlar efectivamente la entrega de mercancías, mientras que la aplicación móvil facilita el trabajo de los mensajeros y otros trabajadores móviles.



Pedidos

Distribución automática de pedidos. Los mensajeros disponen de la información detallada de cada entrega.



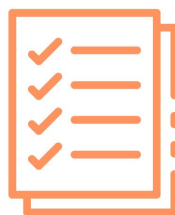
Rutas

Planificación de rutas teniendo en cuenta parámetros importantes. Creación automática de hojas de ruta.



Notificaciones

Notificaciones para clientes sobre el estado de sus pedidos. Comunicación con mensajeros.



Informes

Generación automática de informes sobre pedidos realizados.



Perfiles de usuario de Logistics



OPERADOR

- crea pedidos;
- planifica rutas y controla su realización;
- mantiene contacto con mensajeros **mediante llamadas y chat**;
- configura el envío de **notificaciones automáticas** a los clientes sobre el estado de los pedidos.



MENSAJERO

- confirma/rechaza pedidos;
- dispone de la información detallada sobre pedidos;
- consulta la ruta;
- se comunica con el operador mediante **llamadas y chat**;
- recibe **notificaciones** o instrucciones en caso de situaciones de emergencia.



GERENTE

- analiza el desempeño de los mensajeros y operadores basándose en los informes de **pedidos**;
- modifica procesos según la información recibida.



CLIENTE

- sigue el estado del pedido mediante **notificaciones automáticas**;
- recibe envíos a tiempo.

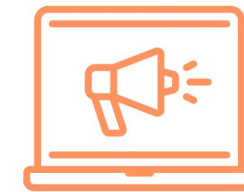


Áreas de aplicación



Mensajería local

Distribuya pedidos de forma más eficaz teniendo en cuenta la ubicación de los mensajeros a lo largo del día



Tiendas online

Mejore el servicio al cliente mediante notificaciones automáticas y entregas puntuales



Distribución y reparto

Reduzca los costes de transporte optimizando las rutas y aprovechando al máximo el recurso de la flota



¿Cómo Logistics mejora los negocios?



Automatización de procesos

Reduzca los errores de operadores, mensajeros y otros empleados utilizando la distribución automática de pedidos, hojas de ruta, notificaciones y mucho más.

Control de trabajadores

Controle todas las etapas del servicio de entrega. Aproveche informes para analizar y mejorar el trabajo de operadores y trabajadores móviles.

Ahorro de tiempo y dinero

Distribuya eficientemente los recursos de la flota y entregue los pedidos más rápido.

Reducción de costes de combustible

Optimice rutas para ahorrar combustible.

Servicio al cliente mejorado

Entregue pedidos a tiempo; informe a los clientes por adelantado sobre la hora de entrega; muestre la localización del mensajero en tiempo real.



¿Por qué utilizar Logistics?



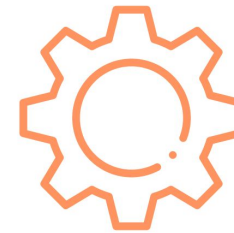
**Distribución
eficiente de
recursos**



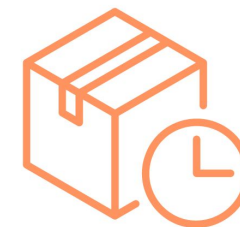
**Una única
solución para
operadores y
mensajeros**



**Interfaz fácil
de usar**



**Configuración
flexible de
notificaciones**



**Planificación
fácil de
entregas**



**API para
integración
con sistemas
de terceros**



Cómo funciona

Aplicación web para operadores

1. PEDIDOS

- **Cree pedidos** en la aplicación o **impórtelos** de otros sistemas o vía API.
- Añada **detalles al pedido**: datos de contacto del cliente, coste, características de mercancía, intervalo de entrega, etc.
- Adjunte fotos y archivos en PDF
- Utilice **la búsqueda cómoda** para encontrar fácilmente los pedidos necesarios

The screenshot displays the operator interface with a dark sidebar on the left containing navigation icons. The main content area is divided into several sections:

- Filter and Search:** A 'Filtro' button, a search bar with 'Buscar' text, and a settings gear icon.
- Order List:** A table with columns for selection, name, direction, delivery interval, and service time.

<input checked="" type="checkbox"/>	Nombre	Dirección ↑	Intervalo de entrega	Tiempo de servicio
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Entrega de flores	2a Calle, Villa Nueva, Guatemala, Z. 5 VN	15:00 – 16:00	10 min
<input checked="" type="checkbox"/>	2 Entrega de comida	4a Calle, Villa Nueva, Guatemala, Ciudad ...	20:00 – 21:00	29 min
<input checked="" type="checkbox"/>	3 Entrega de pizza	16 Avenida, Villa Nueva, Guatemala, Z. 1 ...	17:00 – 17:30	10 min
- Summary:** Three circular indicators (1, 2, 3) and the text '3 pedidos elegidos'. A 'Siguiete' button is on the right.
- Summary Panel:** A panel titled 'Pedidos' showing:
 - Peso total: 8.2 kg
 - Volumen total: 3 15
 - Coste total
- Map:** A map view showing the selected delivery locations with blue markers. It includes zoom controls (+, -) and a full-screen icon.



Cómo funciona

2. PLANIFICACIÓN DE ENTREGAS

- Configure el sistema para **varios escenarios de entrega**: tenga en cuenta el peso y volumen de la mercancía, la ubicación del vehículo, etc.
- Vincule vehículos y geocercas **para una mejor planificación** de entregas
- Calcule **el coste estimado** de la ruta
- Seleccione pedidos en el mapa y la tabla y benefíciense de la **distribución automática de pedidos** entre vehículos seleccionados
- **Modifique rutas**: cancele pedidos, transfíralos a otros mensajeros, cambie el orden de visitar pedidos, etc.

The screenshot shows the 'Ajustes' (Settings) screen with the 'Planificación' (Scheduling) tab selected. The interface includes a sidebar with navigation icons and a main content area with the following settings:

- Propiedades de ruta** (Route Properties):
 - Finalización automática (Automatic completion): El último pedido + (The last order +)
 - Orden de visitar puntos (Order of visiting points): Exacto (Exact)
- Horario** (Schedule): Hora (HH:MM) (Time (HH:MM)) set to 99:59.
- Modo de entrega** (Delivery mode):
 - Económico (Economic)
 - Equilibrado (Balanced) - currently selected
 - Rápido (Fast)
- Planificación por geocercas** (Scheduling by geofences): A toggle switch is currently turned off.



Cómo funciona

3. RUTAS

- Siga la ejecución de rutas en el mapa y en la tabla
- Supervise **el estado del pedido**
- Utilice **hojas de ruta generadas automáticamente**
- Modifique rutas activas: asigne pedidos a otros mensajeros, agregue nuevos pedidos
- La información necesaria siempre está a su alcance: **el filtro de estado de ruta** ayuda a encontrar y ver todas las rutas activas, planeadas y realizadas

The screenshot displays a delivery management interface. At the top, there is a filter set to 'Activas' and a search bar labeled 'Buscar'. Below this is a table with the following columns: 'Nombre ↑', 'Dirección', 'Intervalo de entrega', and 'Tiempo de llegada'. The table contains three rows of data, with the first row expanded to show a list of three delivery items. To the right of the table is a map view showing a route with three numbered stops (1, 2, and 3) marked on a street map. A sidebar on the left contains various navigation icons. A detailed view of the selected route is shown in a pop-up window at the bottom, providing specific details for the 'Entrega de comida'.

	Nombre ↑	Dirección	Intervalo de entrega	Tiempo de llegada	
✓ ^	0/3	Citaro 1	Messe-Schnellweg, Bul...	2022-06-16 15:00 – ...	2 AI .xlsx .PDF
●	1	Entrega de flores	2a Calle, Villa Nueva, G...	2022-06-16 15:00 – ...	2022-06-16 16:00
	2	Entrega de pizza	16 Avenida, Villa Nueva...	2022-06-16 17:00 – ...	2022-06-16 17:00
	3	Entrega de comi...	4a Calle, Villa Nueva, G...	2022-06-16 20:00 – ...	2022-06-16 20:00

Entrega de comida

Dirección
4a Calle, Villa Nueva, Guatemala, Ciudad de Villa Nueva

Llegada estimada
2022-06-16 20:00

Kilometraje estimado
2.4 km

Tiempo de descarga



Cómo funciona

4. INFORMES

- Obtenga información sobre rutas activas, planeadas y realizadas mediante informes
- Utilice la información de informes para optimizar el trabajo de los mensajeros

The screenshot displays a software interface for delivery management. On the left is a dark sidebar with icons for home, profile, calendar, location, map, vehicle, reports, messages, and notifications. The main content area has a top bar with 'Fecha de entrega' (2022-05-01 - 2022-06-16), a search bar, and export options (.xlsx, .PDF, print, settings). Below this is a 'Filtración' (Filtering) section with radio buttons for 'Por unidad' (selected), 'Por conductor', 'Por grupo de unidades', and 'Por grupo de conductores'. An 'Objeto' (Object) dropdown is set to 'Citaro 1'. An 'Ajustes' (Adjustments) section has radio buttons for 'Todos' (selected), 'Visitados', 'Sin visitar', and 'Visitados a tiempo'. On the right, a table shows delivery data with columns: 'Fin del interv...', 'Hora de llegada estimada', 'Hora de llega...', and 'Desviación'. The table contains five rows of data for the date 2022-06-16.

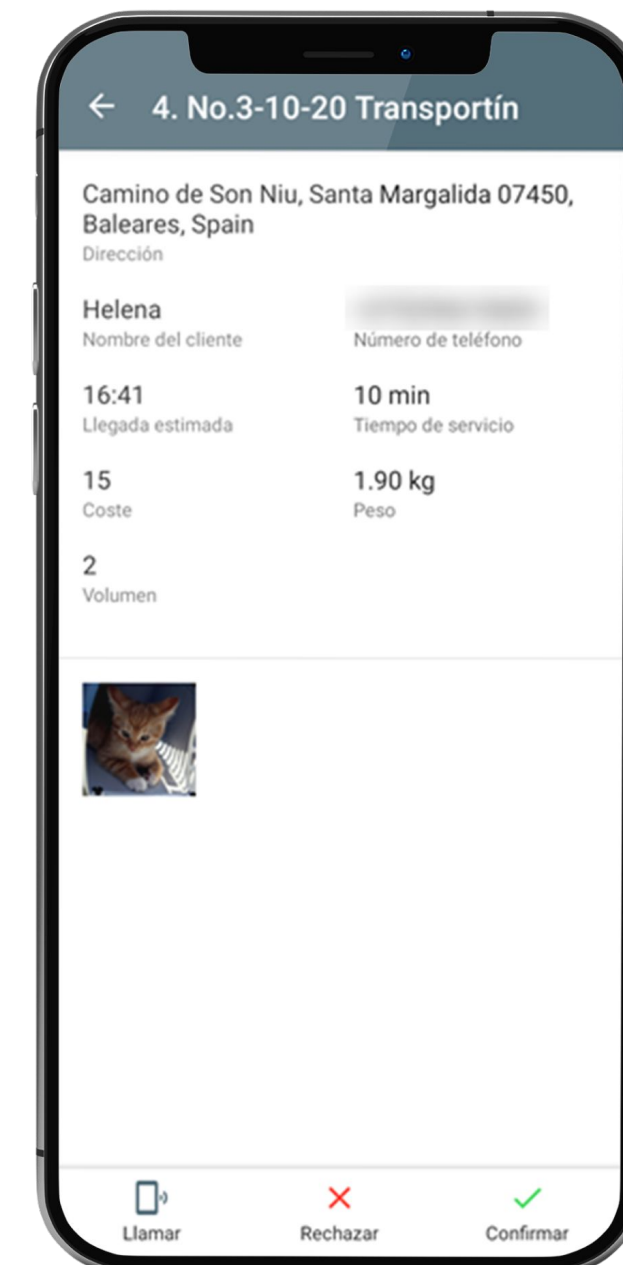
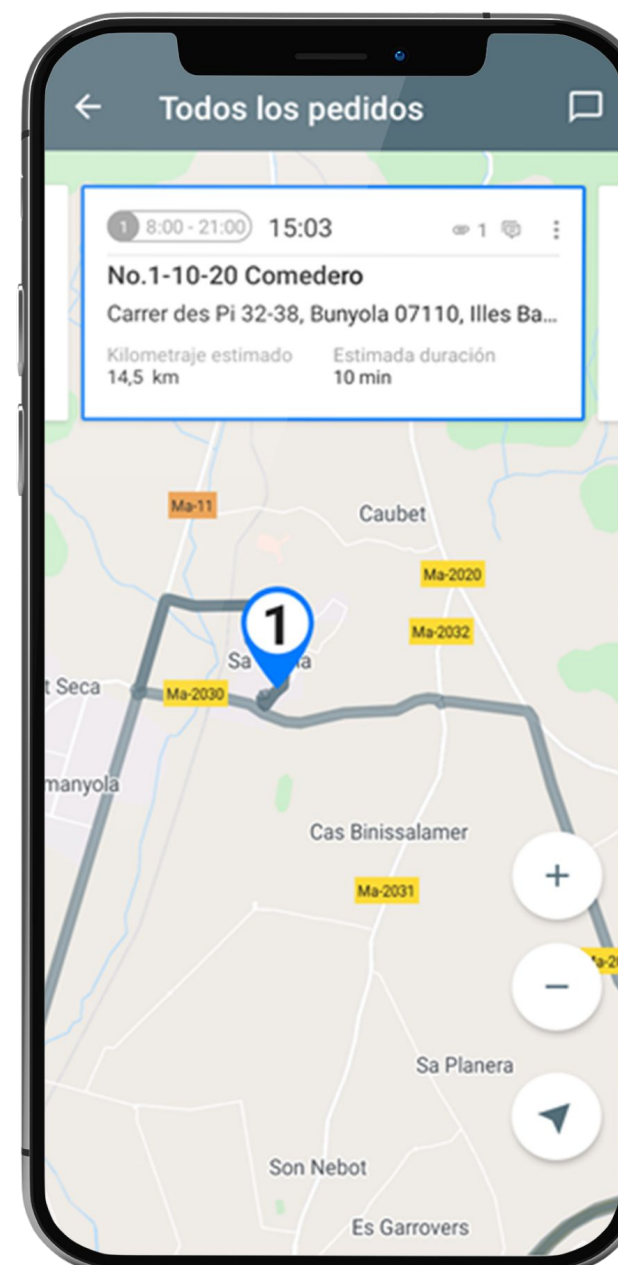
Fin del interv...	Hora de llegada estimada	Hora de llega...	Desviación
2022-06-16...	2022-06-16 16:00:00	----	0:00:00
2022-06-16...	2022-06-16 16:00:00	----	0:00:00
2022-06-16...	2022-06-16 17:00:00	----	0:00:00
2022-06-16...	2022-06-16 20:00:00	----	0:00:00



Cómo funciona

Aplicación móvil para mensajeros

- Confirme/rechace pedidos
- Consulte la ruta
- Vea la información sobre pedidos: su localización, distancia al cliente, etc.
- Envíe fotos y mensajes de texto al operador mediante **chat**
- Reciba **notificaciones** del operador sobre cambios del pedido
- Comuníquese con el cliente a través de **llamadas**





Resultados



La solución **llega a ser una herramienta eficaz** gracias a la perfecta integración con los sistemas empresariales a través de la API



Los operadores y mensajeros **disponen de toda la información necesaria** para una entrega rápida y de alta calidad



Los clientes satisfechos **reciben pedidos a tiempo**



La distribución eficiente de vehículos y la optimización de rutas **reducen los costes de combustible**



Los gerentes **supervisan y evalúan el trabajo de los empleados.** El análisis de informes ayuda a comprender qué mejoras y ajustes se requieren





Consulte otros materiales útiles de Logistics:



[Página de Logistics](#) en el sitio web del desarrollador.



[Caso de éxito de Logistics](#): producción y entrega de suministros durante el COVID-19.



[Seminario web](#) “Gestión de pedidos y puntos de entrega con Logistics”



[Manual de usuario](#) de Logistics

